

Art. 11 - Recesso

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.
2. In caso di acquisti multipli effettuati dal l'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.
3. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà inviare una mail, indicando il numero ordine e nome dell'utente, a:

fas.apparecchiature@hotmail.com

4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 non obbligatorio.
5. La merce dovrà essere rispedita a:

Via Antonello da Messina, n°26, 95020 Aci Bonaccorsi (CT)

6. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il sito provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.
7. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, il sito può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del l'acquirente di aver rispedito i beni.
8. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti di Punto Estetica Cosmetics sono inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.
9. Il sito eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal l'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso

Art. 11 - Withdrawal

1. In accordance with the legal provisions in force, the buyer has the right to withdraw from the purchase without any penalty and without specifying the reason, within the term of 14 days pursuant to art. 57 of Legislative Decree 206/2005 starting from the date of receipt of the products.
2. In the case of multiple purchases made by the buyer with a single order and delivered separately, the 14-day term starts from the date of receipt of the last product.
3. The user who intends to exercise the right of withdrawal of the purchase can send an email, indicating the order number and the user's name, to:

fas.apparecchiature@hotmail.com
4. The buyer must exercise the right of withdrawal also by sending any explicit declaration containing the decision to withdraw from the contract or alternatively to send the standard withdrawal form, as per Annex I, part B, Legislative Decree 21/2014 obligatory.
5. The goods must be returned to:

Via Antonello da Messina, No. 26, 95020 Aci Bonaccorsi (CT)
6. The goods must be returned intact, in the original packaging, complete in all its parts and complete with the attached tax documentation. Without prejudice to the right to verify compliance with the above, the site will reimburse the amount of the products subject to withdrawal within a maximum period of 14 days, including any shipping costs.
7. As required by art. 56 paragraph 3 of Legislative Decree 206/2005, amended by Legislative Decree 21/2014, the site may suspend the reimbursement until receipt of the goods or until the demonstration by the buyer of having sent back the goods.
8. The right of withdrawal will not apply if the Punto Estetica Cosmetics services and products are included in the categories of art. 59 of Legislative Decree 206/2005.
9. The site will make the refund using the same payment method chosen by the buyer during the purchase phase. In the case of payment made by bank transfer, and if the buyer intends to exercise his right of withdrawal, he must provide the bank details: IBAN, SWIFT and BIC necessary for the repayment