

## **Condizioni Generali di Vendita**

### **Art. 1 - Disposizioni generali**

1. L'utente navigando in quest'area accede a FAS Aesthetic Equipment, accessibile mediante l'url: [www.FAS-AE.com](http://www.FAS-AE.com). La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di

**FAS AESTHETIC EQUIPMENT** è un marchio di Punto Estetica Cosmetics

Società Punto Estetica Cosmetics srls

Sede: Via Loreto 1E 95024 Acireale (CT)

Partita IVA: 05192680873

Iscritta al REA, numero CT-349731

3. L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

4. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini FAS Aesthetic Equipment si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

### **Art. 2 - Oggetto**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su [WWW.FAS-AE.COM](http://WWW.FAS-AE.COM), e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

### **Art. 3 - Conclusione del contratto**

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso; modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.
3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
4. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
5. L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "INVIA ORDINE" alla fine della procedura guidata.
6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

#### **Art. 5 - Disponibilità dei prodotti**

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.
2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.
3. Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, FAS Aesthetic Equipment rimborserà l'importo pagato entro 20 giorni a partire dal momento in cui FAS Aesthetic Equipment ha avuto conoscenza della decisione del l'acquirente di risolvere il contratto.

#### **Art. 6 - Prodotti offerti**

1. FAS Aesthetic Equipment commercializza:

Macchinari elettronici di bellezza per uso professionale e/o domestico

2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: <http://www.fas-ae.com/Shop>

### **Art. 7 - Modalità di pagamento e prezzi**

1. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

2. In caso di errore FAS Aesthetic Equipment avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per FAS Aesthetic Equipment l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

3. I prezzi del sito non sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine. L'IVA e le spese di spedizione saranno calcolati nella sezione "Checkout".

4. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

5. Il pagamento può essere effettuato tramite:

Carte di credito (Visa, Mastercard, American Express)

Carte di debito (visa debit, mastercard debit)

Paypal

Bonifico Bancario

Pagamento rateizzato (finanziamento)

### **Art. 8 - Consegna**

1. FAS Aesthetic Equipment effettua spedizioni in tutto il mondo, compreso lo stato di Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.

2. FAS Aesthetic Equipment effettuerà solamente consegne presso l'indirizzo fornito al momento dell'acquisto.

3. La consegna viene effettuata generalmente entro 15-20 giorni lavorativi, o, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 60 giorni dalla data di conferma.

4. Per quanto riguarda i Paesi dell'Unione Europea la consegna sarà effettuata in 15-20 giorni lavorativi, ed in ogni caso, entro il termine massimo di 60 giorni.
5. Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.
6. Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.
7. Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo trenta giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che si intenda risolvere il contratto.
8. In conseguenza della risoluzione gli importi saranno restituiti, inclusi i costi di consegna con l'esclusione di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 15 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a carico dell'acquirente.
9. Le spese di spedizione sono a carico di FAS Aesthetic Equipment

#### **Art. 9 - Passaggio del rischio**

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

#### **Art. 10 - Garanzia e conformità commerciale**

1. Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.
2. Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore ovvero sia qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei prodotti; che l'acquirente presenti reclamo formale relativamente ai difetti entro un massimo di 1 mese dalla data in cui il difetto è stato da quest'ultimo riconosciuto; che venga compilato correttamente il modulo di reso online.

3. In caso di mancata conformità, l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

4. Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dal venditore.

#### **Art. 11 - Recesso**

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

2. In caso di acquisti multipli effettuati dal l'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

3. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà inviare una mail, indicando il numero ordine e nome dell'utente, a:

fas.apparecchiature@hotmail.com

4. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 non obbligatorio.

5. La merce dovrà essere rispedita a:

Via Antonello da Messina, n°26, 95020 Aci Bonaccorsi (CT)

6. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il sito provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

7. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, il sito può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del l'acquirente di aver rispedito i beni.

8. Non si applicherà il diritto al recesso nel caso in cui i servizi e prodotti di Punto Estetica Cosmetics sono inclusi nelle categorie dell'art. 59 del D.Lgs 206/2005.

9. Il sito eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal l'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora l'acquirente

intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

### **Art. 12 - Trattamento dei dati**

1. Utilizzando il sito l'utente autorizza il trattamento dei suoi dati personali. La presente informativa ha valore anche ai fini dell' art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, e ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

2. Titolare del trattamento è Punto Estetica Cosmetics srls.

3. Responsabile del trattamento, nominato dal titolare, è Simone Cavallaro.

4. I dati verranno trattati presso Via Loreto 1B/1C 95024 Acireale (CT).

5. Il trattamento dei dati avviene in forma esclusivamente elettronica, attraverso strumenti e supporti informatici atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. Le informazioni immagazzinate sono protette da accessi non autorizzati.

6. Si procede al trattamento dei dati forniti dagli utenti relativamente agli ordini di acquisto, ai pagamenti (che possono contenere nome, indirizzo, recapiti), indirizzo IP, tutti gli altri dati comunicati.

7. La finalità dell'utilizzazione di tali dati è l'esecuzione dell'ordine di acquisto e dei pagamenti, la comunicazione dei dati stessi a terzi fornitori dei servizi di pagamento, di spedizione nonché i contatti di natura informativa circa le attività e i servizi del sito, offerte di natura commerciale delle società affiliate e partners commerciali.

8. Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di cui allo scopo del contratto ovvero l'evasione dell'ordine ed il relativo pagamento è necessario alla conclusione stessa nonché all'esecuzione del contratto pertanto il rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento ha come conseguenza l'impossibilità per l'utente di acquistare i prodotti e i servizi di offerti.

9. Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di comunicazioni commerciali è facoltativo. Tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento potrà come conseguenza l'impossibilità per l'utente di ricevere tali ulteriori servizi.

10. L'utente, ha sempre diritto affinché i suoi dati siano aggiornati, rettificati o integrati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela

impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

11. L'utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

12. L'utente può inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei propri dati precedentemente dato a Punto Estetica Cosmetics.

13. Tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 e dalla legge 196/2003, possono essere esercitati dall'utente, scrivendo alla seguente mail: fas.apparecchiature@hotmail.com

14. Alla prima visita l'utente sarà invitato a scegliere la propria lingua ed offrirà la possibilità di salvare la lingua di preferenza. A tal fine, l'utente autorizza l'utilizzazione dei codici di identificazione c.d. cookies, i.e. piccoli file inviati dal proprio internet server e registrabili sul disco rigido del computer dell'utente.

15. Il disco rigido raccoglie le informazioni sulla preferenza della lingua dell'utente e memorizza le pagine del sito visitate. I cookies sono utilizzati allo scopo di evitare che l'utente riceva la stessa informazione ripetutamente o nella lingua sbagliata, e per adattare il contenuto e la presentazione del sito al tipo di browser dell'utente.

### **Art. 13 - Clausola di salvaguardia**

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### **Art. 14 - Contatti**

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo fas.apparecchiature@hotmail.com, via telefono al seguente recapito telefonico: 0954681294, e via posta al seguente indirizzo:

Via Loreto 1B/1C 95024 Acireale (CT)

### **Art. 15 - Legge applicabile e foro competente**

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

## **General conditions of Sale**

### **Art. 1 - General provisions**

1. The user browsing this area accesses FAS Aesthetic Equipment, accessible via the url: [www.FAS-AE.com](http://www.FAS-AE.com). Browsing and transmitting a purchase order on the site implies the acceptance of the Data Protection Conditions and Policies adopted by the site indicated therein.

2. These General Conditions of Sale apply to the sale of products with exclusive reference to purchases made on the site in accordance with the provisions of Part III, Title III, Chapter I, Consumer Code (Legislative Decree No. 206/05 amended by Legislative Decree No. 21/14 and Legislative Decree 70/03) by

FAS AESTHETIC EQUIPMENT is a brand of Punto Estetica Cosmetics

Punto Estetica Cosmetics srls company

Location: Via Loreto 1E 95024 Acireale (CT)

VAT number: 05192680873

Registered in the REA, number CT-349731

3. The user is required, before accessing the products supplied by the site, to read these General Conditions of Sale which are generally and unequivocally accepted at the time of purchase.



4. The user is invited to download and print a copy of the purchase form and of these General Sales Conditions whose terms FAS Aesthetic Equipment reserves the right to change unilaterally and without notice.

## **Art. 2 - Object**

1. These General Terms and Conditions of Sale govern the offer, transmission and acceptance of purchase orders for products on WWW.FAS-AE.COM, and do not, however, regulate the supply of services or the sale of products by parties other than the seller that are present on the same site through links, banners or other hypertext links.

2. Before placing orders and purchasing products and services from different parties, we suggest checking their sales conditions.

## **Art. 3 - Conclusion of the contract**

1. To conclude the purchase contract, it will be necessary to fill in the form in electronic format and transmit it following the relative instructions.

2. It contains the reference to the General Sales Conditions, the images of each product and its price, the payment methods that can be used, the delivery methods for the products purchased and the relative shipping and delivery costs, a reference to the conditions for exercising the right of withdrawal; methods and times for returning the purchased products.

3. Before concluding the contract, you will be asked to confirm that you have read the General Conditions of Sale including the Information on the right of withdrawal and the processing of personal data.

4. The contract is concluded when the seller receives the form filled in by the user, after verifying the correctness of the data contained therein.

5. The buyer will be obliged to pay the price from the moment the online order submission procedure is completed. This will be done by clicking on the "SEND ORDER" button at the end of the wizard.

6. Once the contract is concluded, the seller takes the order for his evasion.

## **Art. 5 - Product availability**

1. Product availability refers to actual availability at the time the buyer places the order. This availability must however be considered purely indicative because, due to the simultaneous presence on the site of several users, the products could be sold to other customers before the order is confirmed.
2. Even after sending the order confirmation e-mail, there may be cases of partial or total unavailability of the goods. In this case the buyer will be immediately informed by e-mail.
3. If the purchaser requests the cancellation of the order, resolving the contract, FAS Aesthetic Equipment will reimburse the amount paid within 20 days from the moment in which FAS Aesthetic Equipment became aware of the decision of the buyer to resolve the contract.

## **Art. 6 - Products offered**

1. FAS Aesthetic Equipment markets:

Electronic beauty machines for professional and / or domestic use

2. The offer is detailed on our website at the link: <http://www.fas-ae.com/Shop>

## **Art. 7 - Payment methods and prices**

1. The price of the products will be the one indicated from time to time on the site, except where there is an obvious error.
2. In case of error, FAS Aesthetic Equipment will notify the buyer as soon as possible, allowing confirmation of the order at the right amount or cancellation. However, FAS Aesthetic Equipment will not be obliged to supply the sold goods at the lower price incorrectly indicated.
3. The site prices do not include VAT and do not include shipping costs. Prices may change at any time. The changes do not apply to orders for which an order confirmation has already been sent. VAT and shipping costs will be calculated in the "Checkout" section.
4. Once the desired products have been selected, they will be added to the cart. It will be sufficient to follow the instructions for the purchase, entering or verifying the information requested in each step of the process. Order details can be changed before payment.
5. Payment can be made via:

Credit cards (Visa, Mastercard, American Express)

Debit cards (visa debit, mastercard debit)

Paypal

Wire transfer

Payment in installments (financing)

### **Art. 8 - Delivery**

1. FAS Aesthetic Equipment carries out shipments all over the world, including the Vatican City State and the Republic of San Marino.
2. FAS Aesthetic Equipment will only deliver to the address provided at the time of purchase.
3. Delivery is generally made within 15-20 working days, or, if no delivery date is specified, within the deadline estimated at the time of selection of the delivery method and, in any case, within the maximum period of 60 days from the confirmation date.
4. With regard to European Union countries, delivery will be made within 15-20 working days, and in any case, within a maximum period of 60 days.
5. If delivery is not possible, the order will be sent to the warehouse. In this case, a notice will specify the place where the order is located and how to agree a new delivery.
6. If you are not able to be present at the place of delivery at the agreed time, we ask you to contact us again to arrange a new delivery date.
7. If the delivery cannot take place for reasons not attributable to us after thirty days from the date on which the order is available for delivery, we will assume that it is intended to terminate the contract.
8. As a result of the termination, the amounts will be returned, including delivery costs, excluding any additional costs arising from the choice of a delivery method other than the ordinary method offered without unjustified delay and, in any case, within 15 days from date of termination of the contract. Transportation resulting from the termination of the contract may have additional costs that will be borne by the buyer.
9. Shipping costs are borne by FAS Aesthetic Equipment

### **Art. 9 - Transfer of risk**

1. The risks relating to the products will be borne by the buyer starting from the time of delivery. The ownership of the products is considered acquired as soon as the complete payment of all the amounts due in relation to the same, or at the time of delivery, is received, if this occurs at a later time.

#### **Art. 10 - Warranty and commercial compliance**

1. The seller is responsible for any defect in the products offered on the site, including the non-conformity of the items to the products ordered, in accordance with the provisions of Italian legislation.

2. If the buyer has stipulated the contract as a consumer, that is any natural person acting on the site for purposes unrelated to any business activity, this warranty is valid provided that the defect occurs within 24 months from the date of product delivery; that the buyer submits a formal complaint regarding the defects within a maximum of 1 month from the date on which the defect was recognized by the latter; that the online return form is completed correctly.

3. In the event of non-compliance, the purchaser who entered into the contract as a consumer will be entitled to obtain the restoration of the conformity of the products free of charge, by repair or replacement, or to obtain an appropriate price reduction or termination of the contract in relation to the disputed assets and the consequent return of the price.

4. All return costs for defective products will be borne by the seller

#### **Art. 11 - Withdrawal**

1. In accordance with the legal provisions in force, the buyer has the right to withdraw from the purchase without any penalty and without specifying the reason, within the term of 14 days pursuant to art. 57 of Legislative Decree 206/2005 starting from the date of receipt of the products.

2. In the case of multiple purchases made by the buyer with a single order and delivered separately, the 14-day term starts from the date of receipt of the last product.

3. The user who intends to exercise the right of withdrawal of the purchase can send an email, indicating the order number and the user's name, to:

fas.apparecchiature@hotmail.com

4. The buyer must exercise the right of withdrawal also by sending any explicit declaration containing the decision to withdraw from the contract or alternatively to send the standard withdrawal form, as per Annex I, part B, Legislative Decree 21/2014 obligatory.

5. The goods must be returned to:

Via Antonello da Messina, No. 26, 95020 Aci Bonaccorsi (CT)

6. The goods must be returned intact, in the original packaging, complete in all its parts and complete with the attached tax documentation. Without prejudice to the right to verify compliance with the above, the site will reimburse the amount of the products subject to withdrawal within a maximum period of 14 days, including any shipping costs.

7. As required by art. 56 paragraph 3 of Legislative Decree 206/2005, amended by Legislative Decree 21/2014, the site may suspend the reimbursement until receipt of the goods or until the demonstration by the buyer of having sent back the goods.

8. The right of withdrawal will not apply if the Punto Estetica Cosmetics services and products are included in the categories of art. 59 of Legislative Decree 206/2005.

9. The site will make the refund using the same payment method chosen by the buyer during the purchase phase. In the case of payment made by bank transfer, and if the buyer intends to exercise his right of withdrawal, he must provide the bank details: IBAN, SWIFT and BIC necessary for the repayment.

#### **Art. 12 - Data processing**

1. By using the site, you authorize the processing of your personal data. This information is also valid for the purposes of art. 13 of Legislative Decree no. 196/2003, Code regarding the protection of personal data, and for the purposes of Article 13 of EU Regulation no. 2016/679, concerning the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free circulation of such data.

2. The data controller is Punto Estetica Cosmetics srls.

3. The data processor, appointed by the owner, is Simone Cavallaro.

4. The data will be processed at Via Loreto 1B / 1C 95024 Acireale (CT).

5. Data processing takes place exclusively in electronic form, using IT tools and supports to ensure the security and confidentiality of the data. The information stored is protected from unauthorized access.

6. The processing of the data supplied by the users with regards to purchase orders, payments (which may contain name, address, contact details), IP address, all other data communicated.

7. The purpose of the use of such data is the execution of the purchase order and payments, the communication of the data to third party suppliers of payment services, of shipping as well as

informational contacts about the activities and services of the site, commercial offers from affiliated companies and commercial partners.

8. The provision of data and consent to the processing for the purposes set out in the contract or to process the order and the related payment is necessary for the conclusion itself and for the execution of the contract, therefore the refusal to provide such data or to consent to its processing has as a consequence the impossibility for the user to purchase the products and services offered.

9. The provision of data and consent to the processing for the purposes of commercial communications is optional. However, any refusal to provide such data or to give consent to its processing may result in the user being unable to receive such additional services.

10. The user is always entitled to have his data updated, rectified or integrated, the cancellation, transformation into anonymous form or blocking of data processed in violation of the law, including data which does not need to be kept in relation to for the purposes for which the data were collected or subsequently processed, the attestation that the operations were brought to the attention, also with regard to their content, of those to whom the data was communicated or disseminated, except in the case in which such fulfillment proves impossible or involves the use of means manifestly disproportionate with respect to the protected right.

11. The user has the right to object, in whole or in part to the processing of personal data concerning him for legitimate reasons, even if pertinent to the purpose of collection and to the processing of personal data concerning him for the purpose of sending advertising material or direct sales or for carrying out market research or commercial communication.

12. The user can also revoke the consent to the processing of his / her data previously given to Punto Estetica Cosmetics at any time.

13. All rights foreseen by the EU Regulation 2016/679 and by the law 196/2003, can be exercised by the user, by writing to the following email: [fas.apparecchiature@hotmail.com](mailto:fas.apparecchiature@hotmail.com)

14. At the first visit, the user will be asked to choose his own language and will be offered the possibility to save the language of preference. To this end, the user authorizes the use of identification codes c.d. cookies, i.e. small files sent from your internet server and recorded on your computer's hard drive.

15. The hard drive collects information on the user's language preference and stores the pages of the site visited. Cookies are used to prevent the user from receiving the same information repeatedly or in the wrong language, and to adapt the content and presentation of the site to the user's browser type.

### **Art. 13 - Safeguard clause**

1. In the event that one of the clauses of these General Terms and Conditions of Sale were void for any reason whatsoever, this will in no case compromise the validity and compliance with the other provisions contained in these General Conditions of Sale.

#### **Art. 14 - Contacts**

1. Any request for information can be sent by e-mail to the following address [fas.apparecchiature@hotmail.com](mailto:fas.apparecchiature@hotmail.com), by phone at the following telephone number: 0954681294, and by mail to the following address:

Via Loreto 1B / 1C 95024 Acireale (CT)

#### **Art. 15 - Applicable law and competent court**

1. These General Terms and Conditions of Sale are governed by Italian law and interpreted on the basis of it, without prejudice to any other mandatory prevailing rule of the country of habitual residence of the purchaser. Consequently the interpretation, execution and resolution of the General Conditions of Sale are subject exclusively to Italian law.

2. Any disputes concerning and / or consequent to the same must be resolved exclusively by the Italian judicial authority. In particular, if the purchaser is a Consumer, any disputes must be resolved by the court of the place of domicile or residence of the same according to the applicable law.